

## Action innovante

Date : 9 janvier 2020

Bassin de santé concerné(s) :

- Gourdon
- Cahors
- Saint-Céré
- Figeac

### Titre de l'action

Accompagnement vers le bilan de santé au Centre d'Examens de Santé CPAM 46

### Présentation de l'action

#### Emergence du projet

L'Association Ségala-Limargue propose, depuis de nombreuses années, des actions dans le cadre de la prévention santé auprès des retraités, seniors, personnes âgées, et notamment un accompagnement pour le bilan de santé CPAM.

#### Objectifs de l'action

- Sensibiliser les personnes âgées à la prévention santé et à l'intérêt d'un suivi médical
- Informer sur l'existence du bilan de santé CPAM 46 et sur les modalités de participation
- En faciliter l'accès par un accueil collectif au centre d'examen
- Organiser un transport en minibus 9 places depuis le Ségala-Limargue.

#### Méthodologie

- Démarche organisée en partenariat avec le centre d'examens de santé de Cahors
- Plusieurs temps d'échanges, mise en confiance, débriefing, en vue de préparer les personnes « psychologiquement » à faire le pas pour bénéficier d'un bilan de santé CPAM.
- Sensibilisation, dédramatisation, information sur ce qu'est le bilan de santé
- Organisation d'1 à 2 transports par an, pour accompagner des habitants par groupe de 8
- Le bilan proposé par le centre d'examens de santé comprend une prise de sang, une analyse d'urine, un examen dentaire, un test de la vue et de l'audition, la vérification de la tension et du poids, la mesure de la taille et des capacités respiratoires, un électrocardiogramme et un entretien avec un médecin.

#### Freins et leviers

Freins :

- Le « cœur de cible » de cette opération concerne les personnes âgées éloignées de la prise en compte de leur propre santé.
- Eloignement géographique Ségala-Limargue/CAHORS (3h de déplacement allé-retour), ce qui représente une forte contrainte pour des personnes âgées, d'autant plus qu'il faut être à jeun et être sur place à 8h30.

Leviers :

- Permettre l'accès au bilan de santé CPAM dans le cadre d'une démarche collective d'accompagnement initiée par le centre social Ségala-Limargue : soutien psychologique/dédramatisation et mobilité géographique via minibus 9 places.

## Action innovante

### Résultats obtenus - évaluation

- 8/16 personnes participent chaque année, via un accompagnement collectif par l'Association Ségala-Limargue, à la réalisation du bilan de santé CPAM.
- Retours très positifs des participants qui soulignent l'intérêt de pouvoir suivre tous ces examens le même jour, en limitant les déplacements et le délais d'attente pour les rendez-vous. Ils indiquent se sentir écoutés, entendus, pris en considération, dans une ambiance conviviale.
- Radio Totem a réalisé en 2019 l'interview d'une participante et de l'accompagnatrice, afin de valoriser cette démarche
- Questionnaire de satisfaction transmis aux participants à l'issue de la journée

| Pour en savoir plus, contacter :   | Type d'action  |
|--|--|
| Structure : association Ségala-Limargue<br><br>Personne à contacter : Gaëlle GOUZOU<br><br>Coordonnées : 05.65.38.98.17<br>Mail : <a href="mailto:animcofam.asl@gmail.com">animcofam.asl@gmail.com</a><br>Site : <a href="https://www.association-segala-limargue.fr">https://www.association-segala-limargue.fr</a> | Classification de l'action <ul style="list-style-type: none"> <li>• Action en cours</li> </ul> |

Document à transmettre à : [helene.siew@maia46.fr](mailto:helene.siew@maia46.fr) ou [maia.nord@maia46.fr](mailto:maia.nord@maia46.fr)